



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Program: Programul Regional Nord-Vest 2021-2027

Obiectiv de politică: O Europă mai competitivă și mai inteligentă, prin promovarea unei transformări economice inovatoare și inteligente și a conectivității TIC regionale

Prioritatea 2: O regiune cu localități smart

Obiectiv specific 1.2: Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

APEL DE PROIECTE: PRNV/2026/222/1

Anexa IV

LISTA INDICATORILOR DE REALIZARE ȘI DE REZULTAT

I. INDICATORI DE REALIZARE

RCO14	
<i>Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale – instituții publice</i>	
Definiție/Descriere Indicator	Numărul de instituții publice sprijinite pentru dezvoltarea sau îmbunătățirea semnificativă a serviciilor, produselor și proceselor digitale, de exemplu în contextul intervențiilor pentru e-guvernare. Îmbunătățirile semnificative se referă numai la funcționalități noi pentru aplicațiile digitale sprijinite. Instituțiile publice includ autoritățile publice locale, autoritățile naționale, sau alte tipuri de autorități publice. Indicatorul nu acoperă întreprinderile municipale, sau universitățile și institutele de cercetare publice.
Unitatea de măsură	instituții publice
Valoarea țintă	>0 Ținta reprezintă numărul planificat de instituții publice care beneficiază de sprijin pentru dezvoltarea de servicii/ produse/ procese digitale.

Momentul îndeplinirii	Valoarea realizată reprezintă numărul de instituții publice care beneficiază de sprijin, și se masoară o dată cu finalizarea și recepționarea ouput-ului din cadrul proiectului. Exemple de documente justificative includ facturile și documentele de recepție aferente achiziției serviciilor de dezvoltare a serviciilor, produselor sau proceselor digitale (dacă este cazul), precum și raportul final cu detalierea costurilor aferente dezvoltării serviciului, produsului sau procesului digital respectiv.
Documente justificative privind îndeplinirea indicatorului	Documente justificative care atestă valoarea de referință indicată (ex. documentații tehnico-economice aferente investiției sau orice alte documente care pot conduce la justificarea valorii de referință indicate).
Metoda de calcul	Pentru stabilirea valorii țintă din secțiunea Indicatori solicitantul va utiliza o metodă de calcul (valoarea rezultă fie dintr-un document justificativ, ca de exemplu documentații tehnico-economice aferente investiției)

II. INDICATORI DE REZULTAT

RCR11 Utilizatori de servicii și produse și procese digitale publice noi și optimizate	
Definiție/Descriere Indicator	Numărul anual de utilizatori ai serviciilor, produselor și proceselor publice digitale noi sau îmbunătățite într-o măsură semnificativă. Îmbunătățire semnificativă înseamnă crearea de noi funcționalități. Indicatorul are valoarea de bază 0 numai dacă serviciul, produsul sau procesul digital respectiv este nou. Utilizatorii se referă la clienții serviciului, produsului sau procesului public digital creat sau optimizat, precum și la angajații instituției publice care folosesc aceste servicii, produse sau procese noi sau îmbunătățite semnificativ.
Unitatea de măsură	Utilizatori/an
Valoarea de bază (dacă este cazul)	≥ 0 Valoarea de bază reprezintă numărul de utilizatori anuali inițiali ai serviciului, produsului sau procesului digital public sprijinit în proiect, calculat pentru un an anterior transmiterii cererii de finanțare. Valoarea de bază este zero numai pentru servicii, produse, sau procese publice digitale nou create în cadrul proiectului.
Valoarea țintă	Ținta reprezintă numărul planificat de utilizatori anuali pentru serviciile, produsele și procesele publice digitale dezvoltate în cadrul proiectului, calculat pentru anul ulterior finalizării output-ului din proiect. Ținta trebuie să fie ≥ 1

Momentul îndeplinirii	Valoarea realizată se masoară la un an după finalizarea și recepționarea ouput-ului din cadrul proiectului.
Documente justificative privind îndeplinirea indicatorului	Documente justificative care atestă valoarea de referință indicată (ex. documentații tehnico-economice aferente investiției sau orice alte documente care pot conduce la justificarea valorii de referință indicate).
Metoda de calcul	Pentru stabilirea valorii țintă din secțiunea Indicatori solicitantul va utiliza o metodă de calcul (valoarea rezultă fie dintr-un document justificativ, ca de exemplu documentații tehnico-economice aferente investiției). Nu se consideră dublă contabilizare în situația în care utilizatorii finali nu pot fi identificați, chiar dacă un utilizator accesează aplicația digitală respectivă de mai multe ori pe an.

III. INDICATORI SUPLIMENTARI SPECIFICI APELULUI DE PROIECTE

Nu este cazul.